**SZABADSZÖVEGES- ÉS IRÁNYÍTOTT RIPOTOK**

Az igények felméréséhez irányított és szabad riportokat folytattunk a megrendelővel. A jegyzetelés során „K”-val jelöltük a kérdező felet (vagyis minket), „V”-vel pedig a megrendelőt. Illetve a könnyebb megérthetőség érdekében az egyes napok riportjainak külön oldalakat szenteltünk.

**2019. szeptember 16.**

Interjú fajtája: személyes

*K: Milyen célcsoportnak szánjuk az alkalmazást?*

V: Eger és környéke a célcsoport jelenleg, de később több üzlet is elképzelhető.

*K: Hány étterem (pizzázó) van?*

V: Egeren belül kettő.

*K: Milyen adatokat tároljunk el?*

V: A rendelők adataid, mint például a név, cím, telefonszámuk, amiről rendeltek, és erről a telefonszámról képes legyen a program be azonosítani a hívót.

*K: Milyen szolgáltatásokat kell nyújtania a programnak?*

V: A helyi és a kiszállított termékekről statisztikát tudjon készíteni. Tüntesse fel, hogy boltban lehet euróval is fizetni, rendelés esetén van lehetőség bankkártyás fizetésre is, de csak forinttal lehet fizetni, ha valaki bankkártyával szeretne fizetni azt előre jelezze.

*K: Milyen jellemzői legyenek a terméknek?*

V: Legyen egy étlap, ami frissíthető a cég részéről, valamint, ha egy adott fajta termék már elfogyott azt lássa a user is.

*K: Kiadásokról és bevételekről szóló dokumentumokkal kapcsolatban, hogy* viselkedjen a program?

V: Havonta egy kimutatást a bevétel és kiadásról pdf-ben vagy amiben megoldható. Tudjon elő állítani egy éves statisztikát szintén pdf-ben. Az admin felületen legyen elérhető napi statisztika is. Az összes statisztika névtelen legyen.

*K: Milyen személyi funkciókat tudjon a program?*

V: Annak alapján, amit rendelt a user, az ízlésé alapján tegyen neki ajánlatokat. Valamint, ha egy user egy hónapon belül legalább 10.000Ft értékben vásárolt, akkor a következő hónapban az általa rendelt termékek 10%-kal olcsóbbak legyenek a számára.

**Szeptember 19.**

Interjú fajtája: elektronikus

*K: A pizzázó étlapjának szerkesztésére kinek van jogosultsága?*

V: A boltvezető szokta csinálni, szerintem másnak nem is kell jogosultság.

*K: A pizzázó munkatársain kívül biztositanunk kell hozzáférést a rendszerhez* például a könyvelőnek, HR-s munkatársaknak is?

V: A könyvelőnek eddig papíron adtuk oda a havi kimutatást, az új szoftver is legyárthatná ezt a papírt, ha lehet ilyet. Külön HR munkatárs nincs, kis cég vagyunk.

*K: A kedvezmények beállításához, szerkesztéséhez kinek van joga?*

V: Szintén a boltvezető dolga.

*K: Szükség van különböző jogosultsági szintekre? Pl.: szakács, futár,* anyagbeszerző stb.

V: Csak az adminisztrátornak van teljes jogosultsága, meg a boltvezetőnek, arra az esetre, ha ki akarná rúgni az admint. A többiek sima userek, futás, szakács nem szokta használni a rendsert, nincsenek is regisztrálva.